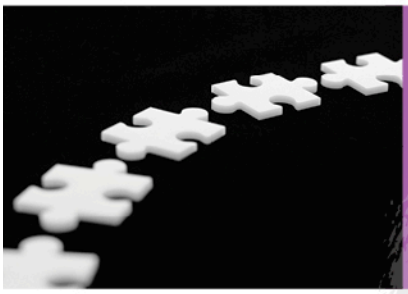

8 Les conflits – Comment les gérer de manière créative

Étude de cas : Des ennuis à la table du conseil

Les conseillères Jeanne Lavictoire et Louise Ladéroute ne peuvent s'entendre sur rien. Leur incapacité à être en bons termes et les coups bas qu'elles ne cessent d'échanger sèment la pagaille dans les réunions et nuisent au travail du conseil. La présidence n'a pas pu désamorcer la situation avec efficacité. Les autres membres du conseil en ont assez, et même les médias et les électeurs commencent à s'apercevoir que l'animosité règne à la table du conseil.

Comment pouvez-vous, en tant que conseil, remédier à cette situation?
Utilisez le module 8 pour vous aider dans cette étude de cas.